REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ SMYK

(w tym Elektronicznej Karty podarunkowej Smyk, oraz Elektronicznej Karty Podarunkowej smyk.com)

I. Definicje

Wydawca – Smyk Sp z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 48, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001199705, kapitał zakładowy 303 827 571 (opłacony w całości) PLN, NIP 525-21-59-820;
Sklep – położony na terytorium Polski sklep Wydawcy prowadzony pod nazwą Smyk/Smyk Cały dla małych! oraz sklep internetowy prowadzony przez Wydawcę pod adresem www.smyk.com (dostępny także przez aplikacje mobilną Smyk);
Karta Podarunkowa Smyk lub Karta – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do nabycia na jej podstawie Towarów oferowanych w Sklepie Wydawcy; Karta Podarunkowa Smyk posiada unikalny 8-znakowy kod alfanumeryczny oraz numer PIN; Kartą Podarunkową Smyk są także zdematerializowane, elektroniczne bony towarowe wydawane przez Wydawcę jako Elektroniczna Karta Podarunkowa Smyk lub Elektroniczna Karta Podarunkowa smyk.com;
Nabywca – osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Smyk w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych;
Użytkownik – osoba każdorazowo dysponująca Kartą Podarunkową Smyk;
Towary – rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie (w tym koszty dostawy zamawianych Towarów), za wyjątkiem Kart Podarunkowych Smyk.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej Smyk.
2. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Smyk na zasadach określonych w umowie Stron oraz do przyjmowania jej do realizacji w Sklepach Wydawcy. Karta Podarunkowa Smyk nie może zostać otrzymana w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Podarunkowej Smyk. Otrzymanie Karty Podarunkowej Smyk nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Podarunkowych Smyk.
3. Początkowa wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Nabywcy, nie mniej niż 1 zł i nie więcej niż 2 500 zł.
4. Karta Podarunkowa Smyk może być użyta wyłącznie w Sklepie Wydawcy.
5. Karta Podarunkowa Smyk nie podlega wymianie na środki pieniężne, w całości ani w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
6. Karta Podarunkowa Smyk nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
7. Ponieważ Karty Podarunkowe Smyk są kartami na okaziciela, realizacja Karty Podarunkowej Smyk będzie stanowiła ważną transakcję każdorazowo, gdy spełnione są warunki określone w części III niniejszego Regulaminu.
8. Ryzyko przypadkowej utraty Karty Podarunkowej Smyk przechodzi na Nabywcę w momencie przekazania mu Karty.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej Smyk

9. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie wyłącznie Karty Podarunkowe Smyk doładowane, aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności. Kartę Podarunkową Smyk w Sklepie Internetowym Smyk.com dostępnym poprzez stronę internetową www.smyk.com zrealizować mogą wyłącznie osoby zalogowane na konto założone w tymże sklepie.
10. Do realizacji Karty Podarunkowej Smyk konieczne jest:
    a) podanie 8-znakowego kodu identyfikującego Kartę lub
    b) przeprocesowania transakcji z użyciem Karty poprzez czytnik kart podany Użytkownikowi przez kasjera (w przypadku Kart niezdematerializowanych) lub
    c) okazanie kasjerowi kodu kreskowego, w którym zakodowany jest kod numeryczny stanowiący Kartę, w celu umożliwienia kasjerowi zeskanowania tego kodu

oraz, w każdym przypadku, zweryfikowanie transakcji numerem PIN. Wydawca przyjmuje do realizacji w wyłącznie Karty Podarunkowe Smyk, których użycie zostanie zweryfikowane poprawnym numerem PIN. 3. Realizacja Karty Podarunkowej Smyk polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepie

Wydawcy w zamian za płatność dokonaną Kartą.

4. Przy realizacji Karty Podarunkowej Smyk, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary oraz, w razie nabycia Towarów w sklepie internetowym smyk.com, o koszty dostawy (jeżeli takie wystąpią). Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk.

5. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru lub Towaru wraz z kosztami dostawy jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny kartą płatniczą lub kredytową lub inną formą płatności akceptowaną w Sklepie Wydawcy, przy czym Wydawca ze względów technicznych podczas zakupów dokonywanych w sklepie internetowym www.smyk.com jest w stanie połączyć realizacje Karty Podarunkowej Smyk tylko z jedną formą płatności akceptowaną w sklepie internetowym smyk.com.

6. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Smyk wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.

7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Smyk w przypadku:
   a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej Smyk,
   b) uszkodzenia Karty Podarunkowej Smyk w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
   c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Smyk (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy),

z tym zastrzeżeniem jednak, że w wypadku wskazanym w pkt. c Wydawca umożliwi realizację Karty niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie.

   d) gdy Karta Podarunkowa jest nieaktywna lub zablokowana,
   e) braku weryfikacji transakcji, to jest nie dokonania weryfikacji poprzez użycie przypisanego do Karty numeru PIN.

8. Łączna wartość wszelkich operacji dokonywanych na Karcie Podarunkowej Smyk w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 10 000 zł.

IV. Rodzaj, aktywacja i doładowywanie Kart Podarunkowych Smyk

9. Karty Podarunkowe Smyk są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela. Za okaziciela Karty uznawana będzie osoba, która podczas transakcji dokonywanej w Sklepie posłuży się Kartą w jeden ze sposobów określonych w części III punkt 2, oraz zweryfikuje transakcje poprawnym, przypisanym do danej Karty numerem PIN. W związku z powyższym zaleca się zachowanie daleko idącej ostrożności przy posługiwaniu się Kartą oraz zachowanie 8-znakowego kodu oraz numeru PIN przypisanego do Karty w tajemnicy.

10. Aktywacja Karty Podarunkowej Smyk następuje z chwilą wydania Nabywcy Karty przez Wydawcę, chyba, że Wydawca uzgodnił indywidualnie z Nabywcą, iż aktywacja Karty Podarunkowej Smyk nastąpi w terminie późniejszym.

11. Karta Podarunkowa Smyk jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk, okres ważności i aktywności Karty ulega przedłużeniu i wynosi 12 miesięcy od dnia jej uzupełnienia.

12. Wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk może zostać uzupełniona o wartość odpowiadającą kwocie dodatkowych środków pieniężnych przekazanych przez Użytkownika na rzecz Wydawcy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna jednorazowa wartość nominalna o jaką może zostać uzupełniona Karta nie może być niższa niż 1 zł, oraz z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość nominalna Karty po uzupełnieniu nie może przekroczyć 2 500 zł. Uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk można dokonać bezpośrednio w Sklepie, za wyjątkiem sklepu internetowego www.smyk.com

13. Potwierdzeniem dokonania uzupełnienia Karty Podarunkowej Smyk w Sklepie jest paragon niefiskalny.

V. Rozliczenia i reklamacje Kart Podarunkowych Smyk

14. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej Smyk otrzymuje od Wydawcy paragon niefiskalny lub inny dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Podarunkowej Smyk.

15. Po realizacji Karty Podarunkowej Smyk w Sklepie stacjonarnym (to jest innym niż sklep internetowy smyk.com) Użytkownik otrzymuje paragon niefiskalny, potwierdzający aktualną wartość i termin ważności Karty Podarunkowej Smyk.

16. Użytkownik ma prawo sprawdzenia aktualnej wartości nominalnej i terminu ważności Karty Podarunkowej Smyk. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Sklepie Wydawcy, za wyjątkiem sklepu internetowego smyk.com. Sprawdzenie wartości może być także dokonane poprzez zapytanie wysłane na adres klient@smyk.com, przy czym warunkiem uzyskania informacji tą drogą

jest podanie w zapytaniu numeru Karty.
4. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Smyk będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w sklepach Wydawcy, w godzinach ich otwarcia, listownie na adres biura Wydawcy: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja" lub drogą mailowa na adres klient@smyk.com.
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.
7. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie powinno być odczytywane jako ograniczające uprawnienia przysługujące z mocy prawa konsumentom lub osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umów wynika, że nie posiadają ona dla takich osób fizycznych charakteru zawodowego.

VI. Postanowienia końcowe

8. Nabywca przed otrzymaniem Karty Podarunkowej Smyk otrzymuje niniejszy Regulamin, który określa zasady korzystania z Karty Podarunkowej Smyk. Nabywca, oraz każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Smyk jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, w określonej dacie upływa ważność Karty, do korzystania z Karty niezbędne jest zweryfikowanie transakcji numerem PIN, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem www.smyk.com.

2. Wydanie Karty Podarunkowej Smyk nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Karta Podarunkowa Smyk nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa Smyk jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową Smyk, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.smyk.com Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie dokumentowej.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Podarunkowej Smyk, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego.
6. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych Smyk wydanych do dnia zmiany Regulaminu.